



～宇都宮製作(株)は、メーカーさんとおお客様の繋がりを大切に、その絆を守るお手伝いをいたします。～

今号では、靴でおなじみの徳武産業(株)さんの心温まる活動をご紹介します。

## 手書きのメッセージ

あゆみシリーズの商品を購入すると、手書きのメッセージカードが入っているをご存知でしょうか？

徳武産業(株)さんでは、全社員交代制でお客様に向けたメッセージを書かれているそうです。その直筆メッセージのコピーが商品1点につき1つ封入されます。

メッセージカードには、書いた方のお名前はもちろん所属部署まで明記されており、お客様から筆者へ直接お礼や感想、ご意見が届くこともあるのだとか・・・

手書きならではの味わいと、筆者の思いのこもったメッセージを是非ご覧ください。



## アンケートの秘密

商品を購入すると入っているアンケート用紙。

実はこのアンケート用紙にも嬉しい心遣いが隠されています。

アンケート表側の面には生年月日の記入欄があるのですが、この生年月日は、お客様の年齢層を把握するためだけではなく、あるサプライズのために活用されているそうです。

それはお誕生日のプレゼント！

お客様が生年月日を書き込んでアンケートに回答されると、2年間、お誕生日にプレゼントが届くのです。写真立てや小物等、その時期によってプレゼントは様々ですが、お誕生日を忘れがちな高齢のお客様には、特別な日を意識させてくれる、その心遣いが何よりのプレゼントと言えるでしょう。



生年月日を明記してアンケートに回答すると、2年間、お誕生日ごとにメッセージカード、「あゆみかわら版」、プレゼントの小物等が届きます。

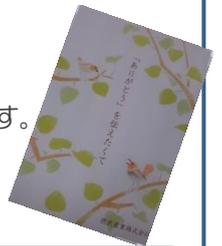
## 「ありがとう」を伝えたくて

上記のやり取りを通して、徳武産業(株)さんにはお客様からお礼やご意見等、たくさんのお手紙が届いています。

平成25年の12月、それらのお手紙を1冊にまとめた本が発行されました。

タイトルは『「ありがとう」を伝えたくて』。徳武産業(株)さんに届いたたくさんの「ありがとう」の中から一部ご紹介という形で、お客様直筆のお手紙が多数掲載されています。

あゆみシリーズを購入されたお客様の様々な思いに触れることが出来る貴重なご本、ご興味がある方は、是非宇都宮製作(株)の担当営業までお問合せ下さい。



## ● 新商品 院内用シューズ ●

院内で起こりやすい、スリッパ着用での転倒事故を予防します。

### 3つのポイント 早快マジックシリーズ 病院内でも安心安全



1 通気性のよいメッシュ素材



2 素足でも気持ちよいパイル生地



3 ループ付で履きやすい



水がしみこみにくいTPR底  
※他製品に比べグリップ性が強いので、すり足の方はご注意ください



2502 早快マジックレギュラー

定価2,052円(税込)



2503 早快マジックオープン

カラー ピンク・グレー・紺  
サイズ S~LL(ピンク)  
S~3L(グレー・紺)

